

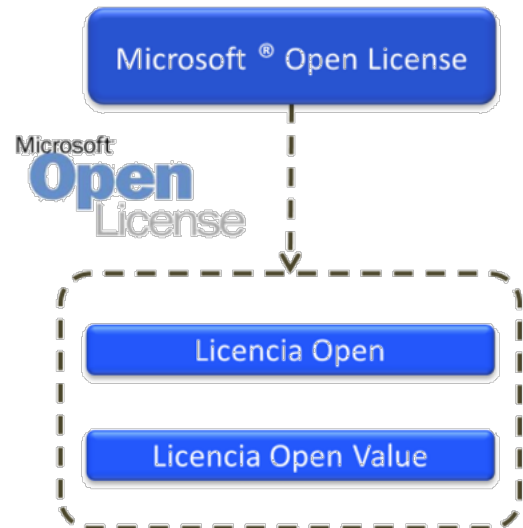


www.ih.cr

InterHAND S. A.

+506 2441-2411
info@interhand.net • Skype: interhand
Edif. CSP, Villas de Alicante #99, Alajuela – 20110, Costa Rica

Programa de Licenciamiento **Open** de Microsoft (OLP)



Open Business vs. **Open Value**

(1 pago, SA optativo **vs.** pago financiado a 3 años con SA incluido)

InterHAND S. A.

es un socio de negocios de Microsoft registrado.



www.ih.cr

InterHAND S. A.

+506 2441-2411

info@interhand.net • Skype: interhand

Edif. CSP, Villas de Alicante #99, Alajuela – 20110, Costa Rica

Open Business cumple con las siguientes características:

1. Inicia el contrato con 5 licencias o una licencia de servidor por procesador, un servidor Small Business, o una suscripción a MSDN. El Software Assurance cuenta como una licencia adicional.
2. Software con un descuento respecto de los productos en caja individuales (FPP).
3. Derechos de uso flexibles, a diferencia de los ofrecidos por los FPP o los fabricantes de equipos originales (OEM).
4. Un proceso de pedidos por volumen que sea cómodo.
5. Un enfoque sencillo para la gestión de licencias.
6. La flexibilidad de poder comprar a un amplio canal de distribuidores.
7. Tiene 2 niveles de precio. Todas las licencias de software se adquieren en un único pedido inicial y con un solo número de autorización.
8. Tiene un periodo de validez de dos años ó 36 meses.
 - No es un **contrato físico que firma el** cliente.
9. No requiere una cantidad mínima en pedidos adicionales.
10. Permite a los clientes realizar pedidos adicionales mediante el número de autorización del pedido inicial. Esto ayuda a los clientes a gestionar su historial de compras combinando, en un solo lugar, las distintas compras realizadas en el tiempo.

El período de vigencia de la licencia de Open:

1. Comienza en la fecha de entrada en vigor del pedido inicial y se extiende durante 24 meses completos, de modo que termina el último día del mes en que concluye el período de vigencia.
2. Dura dos años a partir de la fecha del pedido inicial.

Pedidos adicionales:

1. El proceso de realización de pedidos adicionales es opcional únicamente durante la vigencia del contrato de licencia Open. El contrato de licencia Open no supone ninguna restricción en cuanto a la cantidad mínima de los pedidos adicionales.
2. Los niveles de precios de los pedidos adicionales se mantienen invariables respecto del nivel de precios establecido por el pedido inicial. Por consiguiente, la realización de pedidos adicionales dentro del período de vigencia del contrato no tiene ningún efecto directo en los niveles de precios o las fechas de vencimiento.
3. Si los clientes desean incluir Software Assurance al comprar una licencia, deben adquirir los números de pieza de **L&SA combinados**.

Vencimiento:

1. Los clientes no pueden realizar un pedido adicional una vez concluido el período de vigencia de un contrato de licencia Open. No obstante, los clientes pueden renovar Software Assurance iniciando un nuevo contrato de licencia Open. Si se adquiere al principio de un nuevo número de autorización, Software Assurance tiene una vigencia de dos años. En cambio, si se adquiere la licencia y Software Assurance (L&SA) en un pedido posterior, Software Assurance sólo tendrá vigor durante el período de vigencia restante del número de autorización con el que se ha realizado el pedido posterior. Las licencias Open son perpetuas. Por lo tanto, aunque el período de vigencia del contrato finaliza al cabo de dos años, el derecho de uso de la licencia no tiene fin, siempre y cuando no incumpla los términos y condiciones de la licencia.



www.ih.cr

InterHAND S. A.

+506 2441-2411

info@interhand.net • Skype: interhand

Edif. CSP, Villas de Alicante #99, Alajuela – 20110, Costa Rica

Open Value es un programa comprensivo dentro de la familia de contratos Open. Ofrece:

1. Seguimiento simplificado de las licencias
2. Mayor control del ciclo de actualizaciones
3. Gestión mejorada de los costes de software (paga 1/3 cada año por 3 años y si al final del tercer año decide renovar el contrato, únicamente deberá pagar el Software Assurance y no el valor inicial)

Las **características** y ventajas del programa Open Value son las siguientes:

1. **Mínimo de entrada:** un pedido inicial en el programa Open Value incluye un mínimo de cinco licencias con SA. Con el programa Open Value se incluye automáticamente Software Assurance. Con Software Assurance, el cliente dispondrá de licencias para todas las actualizaciones que Microsoft publique durante la vigencia del contrato. El cliente tiene la posibilidad de fraccionar el pago de la licencia y de Software Assurance (L&SA) o sólo de Software Assurance.
2. **Estructura del contrato:** el contrato del programa Open Value tiene una vigencia de **tres años**, con la posibilidad de prorrogarlo tres años más. El programa Open Value consta de un único contrato que incluirá todas las licencias que se vayan adquiriendo. Además, las adquisiciones de licencias por parte de las filiales resultan más sencillas y eficaces al realizarse mediante un único contrato.
3. **Precios y condiciones de pago:** la cantidad del pedido inicial determina el nivel de precio de la adquisición, y los pedidos adicionales se basarán en éste. Además, Open Value es un programa integral con el que los clientes pueden definir un programa anual de pagos, fraccionando los de licencia y Software Assurance (L&SA) o los de sólo Software Assurance de forma equitativa durante la vigencia del contrato.

Opciones de compra: con el programa Open Value, los clientes pueden adquirir:

1. Licencias nuevas que incluyen Software Assurance.
2. Licencia de actualización de sistema operativo de escritorio Windows con Software Assurance.
3. Software Assurance para renovaciones.
4. Software Assurance es un componente principal del programa Open Value. Durante la vigencia del contrato, Software Assurance ofrece acceso al software de Microsoft más actual, la posibilidad de fraccionar los pagos de las licencias anualmente y muchas ventajas más.

Nota: con el programa Open Value, no se ofrece la opción de sólo licencia (i.e. Sin Software Assurance). La gran ventaja es que al término de los 3 años, sólo debe renovar el Software Assurance únicamente.

Opciones de Pago

1. **Pago fraccionado:** este método de pago permite a los clientes fraccionar el coste de las licencias a lo largo del período de vigencia del contrato. Resulta útil por cuestiones de control presupuestario y porque reduce el coste anual en informática. La opción de pago fraccionado está disponible para las tres versiones del programa Open Value: Open Value no Corporativo, Open Value corporativo y Open Value Suscripción.
2. **Prepago:** esta opción es para aquellos clientes que prefieran abonar el coste completo de las licencias con un único pago. Con el método prepago, los clientes pueden abonar el coste total de las licencias al principio del período de tres años. La opción de prepago está disponible para las tres versiones del programa Open Value.



www.ih.cr

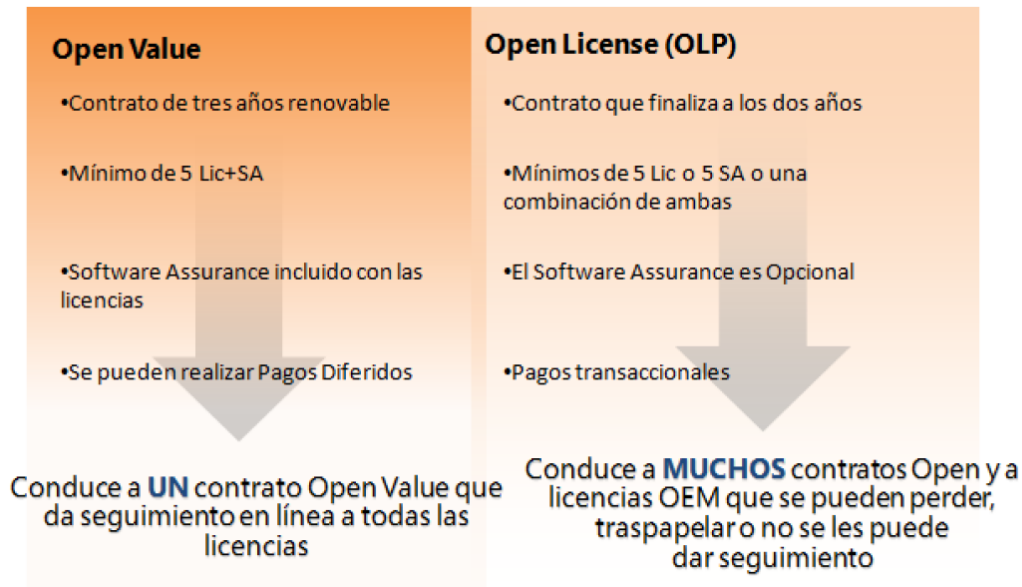
InterHAND S. A.

+506 2441-2411

info@interhand.net • Skype: interhand

Edif. CSP, Villas de Alicante #99, Alajuela – 20110, Costa Rica

Open Value comparado con Open License (OLP)



InterHAND recomienda el modelo **OpenValue** por las siguientes razones:

1. No debe hacer la inversión total desde el inicio, ya que el pago total se hace proyectado a 3 años
2. Obtiene el beneficio del Software Assurance, lo cual implica que siempre tendrá la opción a nuevas versiones GRATIS sin costo alguno y también, podrá utilizar versiones anteriores en caso de requerirse por motivos de compatibilidad.
3. Manejará todas las licencias en un solo contrato y no en varios, lo cual le permite centralizar la información y administrarla eficientemente
4. Puede agregar nuevas licencias con seguro tecnológico en cualquier momento y obtendrá los mismos beneficios
5. Soporte técnico 24x7 vía telefónica (incluye también soporte por e-mail) gratis.
6. Recibe capacitación gratis en línea y en un centro autorizado de acuerdo a la cantidad de licencias que adquiera.
7. Permite a los colaboradores de la organización, utilizar GRATIS ciertas licencias en su casa a través del HOME USE PROGRAM (por ejemplo, sus colaboradores podrán utilizar el MS-Office en casa sin problema alguno, con licencia oficial y sin problemas de software pirata).
8. Tiene derecho a utilizar el software adquirido en cualquiera de los 33 idiomas en que Microsoft lo tenga disponible sin tener que pagar más.



www.ih.cr

InterHAND S. A.

+506 2441-2411

info@interhand.net • Skype: interhand

Edif. CSP, Villas de Alicante #99, Alajuela – 20110, Costa Rica

Software Assurance

Beneficios por Volumen



La adquisición de Software Assurance es totalmente opcional en el programa de licencias Open y Select. Sin embargo, es obligatorio para los programas Open Value y Enterprise Agreement. Además está disponible para la mayoría de los programas de software de Microsoft y se ofrece durante el período de vigencia del contrato del cliente.

1. Software Assurance permite al cliente instalar la última versión del software de Microsoft para el que ha adquirido la licencia siempre y cuando el nuevo producto salga al mercado durante la vigencia del SA.
2. Para aprovechar y activar los beneficios de Software Assurance, los clientes deben iniciar la sesión en el sitio Web VLSC.
3. Al concluir el contrato de dos o tres años, los clientes pueden renovar el Software Assurance de las licencias a las que se le adquirió el SA, y ampliar sus ventajas. Los clientes no necesitan adquirir la licencia nuevamente.
4. El SA es un seguro con porcentaje anual que se cobra sobre el valor total de la licencia. Para los productos del pool de Aplicaciones y Sistema Operativos, el porcentaje anual es de un 29%. Para los productos del pool de Servidores, el SA tiene un costo de 25% anual sobre el valor de la licencia.

Nota: Software Assurance se puede adquirir para los productos FPP u OEM correspondientes adquiridos fuera del contrato de Licencias por Volumen en un plazo de 90 días a partir de la fecha de compra. Con Software Assurance, los clientes verán satisfechas sus necesidades en todo el proceso de gestión del software. Estas necesidades empiezan cuando un cliente se plantea si existe una nueva versión de software de Microsoft que puede utilizar, pero que aumenta rápidamente la complejidad, genera problemas de implementación, hace que aparezcan requisitos de uso adicionales y provoca problemas técnicos. Las posibilidades que ofrece Software Assurance comprenden una amplia gama de ofertas que dan respuesta a estas variadas necesidades y ayudan al cliente en todo momento en su relación con Microsoft.



www.ih.cr

InterHAND S. A.

+506 2441-2411
info@interhand.net • Skype: interhand
Edif. CSP, Villas de Alicante #99, Alajuela – 20110, Costa Rica

Beneficios de Software Assurance

Beneficios		OV CW OV Subs	OV Non CW	OLP + SA
Planificación	Derechos a versiones nuevas	✓	✓	✓
	Distribución de pagos/ Pagos Diferidos	✓	✓	
	Licencia de Step Up	✓	✓	
Implementación	Packaged Services	✓	✓	
	eLearning	✓	✓	✓
	Cupones de Formación	✓	✓	
Uso	Programa de Uso en el Hogar	✓	✓	✓
	Office Multi Language Pack	✓		
	Windows 10 Enterprise	✓	✓	✓
	VDA	✓	✓	✓
	Suscripción a TechNet Plus	✓	✓	
Mantenimiento	Incidentes a través de la Web	✓	✓	
	Soporte técnico 24/7	✓	✓	✓
	Cold Back Up Server	✓	✓	✓
	Soporte Ampliado para situaciones críticas	✓	✓	✓
Transición	Downgrade Rights	✓	✓	✓

RELACIÓN DE LOS BENEFICIOS DE SOFTWARE ASSURANCE CON EL CONTRATO EN EL QUE SE ADQUIEREN

Beneficios	Grupo de aplicaciones	Grupo de sistemas	Grupo de servidores
Derecho a Versiones Nuevas	✓	✓	✓
Office Multi Language Pack	✓		
Packaged Services	✓		✓
Windows 10 Enterprise		✓	
Cupones de Formación	✓	✓	
VDA		✓	
E-Learning	✓	✓	✓
Home Use Program (Programa de Uso en el Hogar)	✓		
24x7 Soporte Técnico para la Resolución de Problemas	✓	✓	✓
Soporte Técnico para la Resolución de Problemas.			✓
Incidentes a través de la Web			✓
Copia de Seguridad en Frío para Recuperación de Desastres			✓
Servicios de Suscripción a TechNet SA	✓	✓	✓
TechNet Plus Direct			✓
Windows Fundamentals para Equipos Anteriores		✓	
Soporte Técnico de Revisiones Ampliado	✓	✓	✓

DISPONIBILIDAD DE LOS BENEFICIOS DE SOFTWARE ASSURANCE SEGÚN EL POOL DE PRODUCTOS



www.ih.cr

InterHAND S. A.

+506 2441-2411

info@interhand.net • Skype: interhand

Edif. CSP, Villas de Alicante #99, Alajuela – 20110, Costa Rica

Detalle de cada uno de los beneficios

Plan

1. Derechos para nuevas versiones [más información...](#)
Para mantenerse actualizados, los clientes reciben derechos de actualización a las nuevas versiones de software lanzadas durante el período de validez de sus contratos con Software Assurance. Ayuda para la reducción de los gastos operativos, como por ejemplo, costos de soporte técnico, cursos e implementación. Promoción de una administración de licencias más sencilla, pagos y presupuestos predecibles, mediante la estandarización en todos los equipos.
2. Distribución de los pagos [más información...](#)
Los clientes pueden realizar pagos anuales en lugar de un sólo gran pago inicial y, de esta forma, liberar fondos para implementaciones de proyectos adicionales. Esto reduce el desembolso inicial en efectivo y permite presupuestos predecibles para un periodo de tres años, algo que genera ahorros a largo plazo en los gastos de capital.
3. Licencia de Step Up [más información...](#)
Los clientes pueden migrar de una edición de nivel inferior a una edición de nivel superior de determinados productos con una Licencia de Migración (Step Up License). Los clientes deben disponer de una licencia con una cobertura vigente de protección de actualizaciones (por ejemplo, Software Assurance, Upgrade Advantage o Contrato Enterprise) para el producto autorizado con el objeto de adquirir una Licencia de Migración. La Licencia de Migración a la Edición Superior debe adquirirse y solo tiene validez cuando se obtiene de conformidad con el mismo contrato e inscripción al Programa de Licencias por Volumen (si los hubiera), en virtud de cuya protección de actualizaciones para el producto cualificado se adquirió originalmente.

Implementación

1. Packaged Services [más información...](#)
Ayuda a las grandes organizaciones a evaluar el valor empresarial de la actualización del software de Microsoft Office y Windows, y a implementar nuevas versiones con mayor facilidad. Desktop Deployment Planning Services ayuda a reducir el costo y la complejidad de la implementación de software con una planificación experta y herramientas de automatización suministradas por partners certificados y cualificados. De este modo, se consigue incrementar la productividad de TI. Los clientes (con la excepción de clientes que cuenten con la Licencia Academic Select, Select Plus for Academic, Contrato Campus y Contrato School) con Pertenencia al Programa de Software Assurance en los Grupos de Aplicaciones y Servidores pueden optar a este beneficio.

■ Servicios de Planificación de Implementación de Desktop (DDPS)

Niveles de Servicio: 1, 3, 5, 10 o 15 días

■ Servicios de Planificación de Implementación de SharePoint (SDPS)

Niveles de Servicio: 1, 3, 5, 10 o 15 días

■ Servicios de Planificación de Implementación de Exchange (EDPS)

Niveles de Servicio: 1, 3, 5, 10 o 15 días



www.ih.cr

InterHAND S. A.

+506 2441-2411

info@interhand.net • Skype: interhand

Edif. CSP, Villas de Alicante #99, Alajuela – 20110, Costa Rica

■ Business Value Planning Services (BVPS)

Niveles de Servicio: 3, 5, 10 o 15 días

Uso

1. Windows 10 Enterprise

Windows 10 Enterprise es la versión Premium de Windows 10, diseñada para ayudar a las organizaciones a reducir los costes de TI y mejorar su eficacia. Además de todas las características disponibles en las versiones anteriores, Windows 10 Enterprise se ha diseñado para ofrecer niveles superiores de protección de datos mediante la tecnología de cifrado basada en hardware. También incluye herramientas para mejorar la compatibilidad entre aplicaciones y permite a las organizaciones estandarizarse mediante el uso de una única imagen de implementación a nivel mundial.

2. Cupones para cursos [más información...](#)

Los clientes (con la excepción de clientes que cuenten con la Licencia Academic Select, Select Plus for Academic, Contrato Campus y Contrato School) con Pertenencia al Programa de Software Assurance en los grupos de aplicaciones o productos de sistemas pueden optar a cupones de formación de Microsoft. Estos cupones otorgan el derecho a los clientes de recibir cursos de Microsoft Certified Partners con una Competencia en Learning Solutions (CPLS) durante un determinado número de días de formación. El número de días concedidos varía en función del programa y el número de licencias aplicables para las que se adquiere Software Assurance.

3. Microsoft E-Learning [más información...](#)

Los clientes con Software Assurance para productos de grupos de servidores, sistemas o aplicaciones cualificados pueden utilizar el correspondiente beneficio de E-Learning de Servidores, Sistemas y Aplicaciones durante el periodo de vigencia de su cobertura de Software Assurance. Los clientes aptos recibirán un código de acceso (para Aplicaciones, Sistemas y Servidores) por inscripción/contrato cualificado. Los clientes pueden también descargar archivos de E-Learning, compatibles con SCORM y de solo contenido (para Aplicaciones y Sistemas) desde VLSC para importarlos en su Sistema de Administración de Aprendizaje (LMS). No se necesita un código de acceso para descargar archivos desde VLSC.

4. Windows Virtual Desktop Access (VDA) [más información...](#)

Windows VDA está disponible para los Clientes con Software Assurance para sistema operativo de sobremesa Windows y los Clientes con licencia para Windows® Intune y como una licencia de suscripción separada. La licencia de suscripción Windows VDA está destinada a Clientes que deseen implementar Windows mediante dispositivos de Cliente ligero (generalmente instalados previamente con un sistema operativo incrustado). La licencia de suscripción a VDA ofrece a los Clientes el derecho a ejecutar la última versión del Sistema Operativo de Sobremesa Windows puesto a disposición durante el periodo de vigencia de la suscripción. Todos los Clientes con licencias de suscripción activas para VECD son elegibles para utilizar el software en virtud de los derechos de uso de Windows VDA.



www.ih.cr

InterHAND S. A.

+506 2441-2411

info@interhand.net • Skype: interhand

Edif. CSP, Villas de Alicante #99, Alajuela – 20110, Costa Rica

5. Home Use Program [más información...](#)

Los clientes con una cobertura vigente de Software Assurance para productos clasificados de aplicaciones de equipos de escritorio pueden participar en el Programa de Uso en el Hogar**. En virtud del Programa de Uso en el Hogar, los empleados de los clientes, que son usuarios de las aplicaciones cualificadas licenciadas, pueden adquirir una única licencia para el correspondiente software de Programa de Uso en el Hogar, que debe instalarse en un único equipo doméstico. La elegibilidad de los clientes para participar en el Programa de Uso en el Hogar finaliza con la expiración o resolución de la cobertura de Software Assurance en aplicaciones cualificadas de equipos de escritorio.

6. Office Multilanguage Pack [más información...](#)

Los clientes con Software Assurance para productos y conjuntos de Office System desde el 1 de octubre de 2008 pueden optar a este beneficio durante el plazo de vigencia de su cobertura de Software Assurance. Las licencias de Office System con una cobertura vigente de Software Assurance, a partir de esta fecha, son susceptibles de disfrutar de esta oferta. Los clientes tienen la opción de utilizar la versión más actual de Office Multi Language Pack junto con copias del software de Office System en virtud de licencias aplicables. El uso de los clientes de Office Multi Language Pack se rige por los términos y condiciones de su contrato de licencia (incluyendo las limitaciones en derechos de versiones de idiomas) y este Listado de Productos, y por los derechos de uso de productos para el software Office System que utilizan. Si un cliente está autorizado, en virtud a su contrato de licencia, a ejecutar solo versiones de idiomas de un precio similar o inferior, su derecho a utilizar Office Multi Language Pack estará sujeto a dicha limitación.

Mantenimiento

1. 24x7 Soporte Técnico para la Resolución de Problemas [más información...](#)

Los clientes (con la excepción de clientes que cuenten con la Licencia Academic Select, Licencia Academic Open, Select Plus for Academic, Contrato Campus y Contrato School) con cobertura de Software Assurance pueden optar al Soporte Técnico para la Resolución de Problemas 24x7 durante el periodo de vigencia de su cobertura de Software Assurance.

El Soporte Técnico para la Resolución de Problemas 24x7 proporcionará la asistencia para los problemas con síntomas concretos que surjan al utilizar los productos Microsoft, siempre que exista una creencia razonable de que los problemas están originados por dichos productos. Microsoft adoptará todas las medidas razonables para ayudar a los clientes con sus peticiones de soporte técnico de forma sistemática con las directivas del Servicio de Soporte Técnico de Microsoft. Microsoft se reserva el derecho a rechazar peticiones no razonables de servicios de soporte técnico, y en ocasiones puede remitir a los clientes un contrato de nivel de servicios adicional, que pueda necesitar un cargo adicional.

2. Copias de seguridad “en frío” (Cold-BackUp) para la recuperación ante desastres [más información...](#)



www.ih.cr

InterHAND S. A.

+506 2441-2411

info@interhand.net • Skype: interhand

Edif. CSP, Villas de Alicante #99, Alajuela – 20110, Costa Rica

Los clientes con Software Assurance (SA) para productos de servidor clasificados y licencias CAL relacionadas pueden optar a licencias de servidor gratuitas para dichos productos para fines de recuperación de desastres (DR).

Por cada licencia aplicable de servidor que (i) un cliente haya inscrito en SA y (ii) para la que el cliente ha inscrito todas las licencias CAL relacionadas (si así lo exige el producto) en SA, se considerará que el cliente dispone de una segunda licencia de servidor en virtud de la cual se puede implementar el mismo producto en un servidor de copia de seguridad "en frío" únicamente para fines DR durante el periodo de vigencia de su cobertura de Software Assurance. El uso y la implementación por parte de los clientes del software, en virtud de las licencias DR, están sujetos a los términos y condiciones de sus contratos de licencia. Ahorra el costo completo de una licencia más Software Assurance para cada servidor.

3. Servicios de suscripción TechNet Software Assurance [más información...](#)

Ofrece acceso a más de 100 grupos de noticias administrados, donde los profesionales de TI pueden intercambiar ideas y experiencias, y obtener respuestas de expertos a preguntas técnicas en el plazo de un día laborable. El servicio también incluye Online Concierge Chat, que ofrece orientación a los clientes para la búsqueda de respuestas y asistencia a preguntas no técnicas desde un asistente para búsqueda en línea de Microsoft.

Con esta opción los profesionales de TI podrán resolver sus dudas técnicas gracias a las respuestas de colegas del sector. Los profesionales de soporte técnico de Microsoft supervisan los grupos de noticias para garantizar la precisión de la información. A los clientes aptos se les facilitan unos ID de Usuario que proporcionan acceso a los servicios online. Los clientes recibirán un ID de Usuario por cada producto autorizado cubierto con Software Assurance.

4. TechNet Plus Direct [más información...](#)

Este recurso esencial de soporte técnico, en directo y a través de la Web, proporciona a los profesionales de TI un acceso en línea rápido y cómodo a expertos, software e información técnica de Microsoft, ayudándoles así a mejorar la productividad, el control y la planificación de TI. TechNet Plus Direct incluye los beneficios de los servicios de suscripción TechNet Software Assurance, acceso a las versiones completas de software comercial de Microsoft para su evaluación sin límite de tiempo, dos incidentes complementarios de soporte técnico profesional, el software beta más reciente antes del lanzamiento público, cursos gratuitos de Microsoft E-Learning y mucho más.

5. Windows Fundamentals for Legacy PCs [más información...](#)

Esta solución de pequeño formato para sistemas operativos basados en Windows está diseñada para clientes con equipos heredados. Ofrece la misma seguridad y capacidad de administración que Windows XP SP2, y una ruta de migración sin problemas a los sistemas operativos y el hardware más recientes. Windows Fundamentals puede ayudarle a posponer actualizaciones de hardware, ahorrar en costos asociados y soporte técnico, e incrementar la productividad y la seguridad. Los clientes (que no sean clientes de Open Value) con Pertenencia al Programa de Software Assurance en el grupo de productos de sistemas pueden optar a este beneficio durante el plazo de vigencia de su cobertura de Software Assurance. Por cada Licencia de Windows Professional cubierta en virtud de Software Assurance, los clientes pueden ejecutar Windows Fundamentals para Equipos Anteriores o ambas copias licenciadas de Windows Professional durante el periodo de vigencia de su cobertura de Software Assurance.



www.ih.cr

InterHAND S. A.

+506 2441-2411

info@interhand.net • Skype: interhand

Edif. CSP, Villas de Alicante #99, Alajuela – 20110, Costa Rica

6. Soporte técnico de revisiones extendido [más información.](#)

Disponible para versiones de software más antiguas que han hecho la transición desde el soporte técnico estándar al extendido. Las cuotas anuales se incluyen ahora como un beneficio de Software Assurance, y los clientes de Software Assurance ya no necesitan registrarse en un plazo de 90 días desde la transición de un producto al soporte técnico extendido.

Los clientes (con la excepción de clientes que cuenten con Academic Select, Select Plus for Academic y Campus y School) con cobertura del Programa de Pertenencia a Software Assurance para grupos de Aplicaciones tienen el derecho de disfrutar del Soporte Técnico de Revisiones Ampliado para Sistemas Operativos de Clientes de Windows.

Los clientes (que no sean clientes de Academic Open) con Software Assurance en al menos un producto de servidor tienen derecho a recibir Soporte Técnico de Revisiones Ampliado para productos de Servidor. Los productos de servidor cubiertos son los siguientes: Microsoft Exchange Server, Microsoft System Center Operations Manager (anteriormente conocido como Microsoft Operations Manager), Microsoft SQL Server, Microsoft Systems Center Configuration Manager (anteriormente conocido como Microsoft Systems Management).

