# Comparación de productos de Adobe Sign

| | | Adobe Sign en Acrobat DC | Adobe Sign para pequeñas empresas | Adobe Sign para grandes empresas |
|---|---|---|---|---|
| **Funciones principales** | | | | |
| Solicitud de firmas electrónicas | Utiliza la web o las aplicaciones móviles para enviar documentos que los recipientes podrán firmar electrónicamente en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo. | ● | ● | ● |
| Recordatorios y avisos | Realiza seguimientos de las respuestas, obtén avisos por correo electrónico y envía recordatorios desde cualquier lugar. | ● | ● | ● |
| Construcción de marca | Añade cómodamente logotipos, eslóganes y mensajes clave para crear una experiencia de firma única. | | ● | ● |
| Gestión de usuarios y grupos | Gestiona los usuarios activos y define la configuración específica de los grupos de usuarios. | | ● | ● |
| Formularios web de autoservicio | Publica formularios firmables en tu sitio web para que los visitantes puedan firmar contratos fácilmente. | | ● | ● |
| Pagos *online* | Cobra pagos (entre ellos, honorarios de contratos, donaciones y pedidos *online*) a la vez que los clientes rellenan formularios y los firman con la cuenta de Braintree. | | ● | ● |
| Autenticación de firma electrónica mejorada | Solicita a los firmantes que introduzcan el código de verificación único que se les envía al teléfono o que usen la autenticación basada en conocimientos.* | | ● | ● |
| Integraciones prediseñadas | Añade firmas electrónicas con rapidez a tus aplicaciones empresariales mediante las integraciones con más de 70 de las aplicaciones más valoradas, entre las que se incluyen Microsoft SharePoint y Dynamics, Salesforce, Workday, ServiceNow, Ariba y Apttus. | | | ● |
| **Personalización y optimización** | | | | |
| Idiomas | Permite que remitentes y destinatarios elijan entre los 34 idiomas disponibles. | ● | ● | ● |
| Biblioteca de documentos compartida | Guarda los documentos y los formularios de uso frecuente como plantillas reutilizables y compártelas con todo tu equipo. | | ● | ● |
| Envíos colectivos para firmas | Envía un mismo documento a varias personas con la herramienta Mega Sign de forma que cada destinatario reciba una versión distinta personalizada para firmarla. | | ● | ● |
| Formularios avanzados | Añade cálculos avanzados, lógica condicional, hipervínculos y muchas más funciones a los formularios. | | ● | ● |
| Autenticación de firma electrónica mejorada | Solicita a los firmantes que introduzcan el código de verificación único que se les envía al teléfono o que usen la autenticación basada en conocimientos.* | | ● | ● |
| Roles avanzados y distribución | Controla los procesos empresariales de forma precisa para automatizar las firmas y las aprobaciones, las fases de la colaboración (como la cumplimentación de formularios), la entrega a destinatarios certificados y mucho más. | | | ● |
| Diseñador de flujos de trabajo | Usa un diseñador visual para crear plantillas de flujos de trabajo que impulsen procesos de firma coherentes y a prueba de fallos. | | | ● |
| Compatibilidad de idiomas avanzada | Permite que los remitentes soliciten firmas en más idiomas. | | | ● |
| **Integraciones** | | | | |
| Microsoft Office 365 | Envía documentos para su firma directamente desde Microsoft Word, Outlook o PowerPoint.** | ● | ● | ● |
| Google Drive | Envía documentos para su firma directamente desde Google Drive.*** | ● | ● | ● |
| Box | Envía documentos PDF y de Word para su firma directamente desde Box. | ● | ● | ● |
| Dropbox | Envía documentos PDF y de Word para su firma directamente desde Dropbox. | ● | ● | ● |
| Integraciones prediseñadas | Integra rápidamente la firma electrónica en tus aplicaciones empresariales mediante integraciones con las aplicaciones mejor valoradas, como Salesforce, Workday, ServiceNow, Ariba o Apttus, entre muchas otras. | | | ● |
| La preferida de Microsoft | Adobe Sign es la solución de firma electrónica preferente de todo el catálogo de productos empresariales de Microsoft, incluidos SharePoint, Dynamics, Teams, Flow y PowerApps. | | | ● |
| API | Incorpora los procesos de firma electrónica en tus aplicaciones empresariales personalizadas y actualiza los datos en los sistemas de servicios de fondo automáticamente con las completas API. | | | ● |
| **Administración** | | | | |
| Certificación de seguridad | Adobe Sign cuenta con la certificación que acredita que cumple los estándares ISO 27001, SOC 2 de tipo 2 y PCI DSS. | ● | ● | ● |
| Personalización de experiencias con las aplicaciones | Ajusta al detalle los valores predeterminados para la experiencia con el envío de páginas, la seguridad y la autenticación, entre otros. | | ● | ● |
| Asistencia técnica para empresas | Recibe asistencia técnica ininterrumpida todos los días del año por parte de expertos en gestión de licencias y otras cuestiones informáticas. Asimismo, podrás abrir incidencias técnicas y hacerles un seguimiento. | | ● | ● |
| Inicio de sesión único | Permite que los usuarios inicien sesión con su Federated ID actual. | | ● | ● |
| Delegación de cuentas | Delega los permisos de visualización, envío o modificación de la cuenta a otra persona (por ejemplo, cuando alguien se vaya de vacaciones o abandone la empresa). | | | ● |
| **Funciones principales** | | | | |
| Preparación de formularios | Añade automáticamente campos de la empresa y de firma a los documentos antes de enviarlos mediante las funciones de Adobe Sensei o crea tus propios campos de formulario personalizados. | ● | ● | ● |
| Firma | Los destinatarios pueden hacer clic en un enlace para abrir y firmar, sin necesidad de descargas ni de registros. | ● | ● | ● |
| Firmas en persona | Utiliza las aplicaciones móviles de Adobe Sign para conseguir firmas manuscritas en persona. | ● | ● | ● |
| Seguimientos y gestión de documentos | Realiza seguimientos de las respuestas, obtén avisos por correo electrónico y envía recordatorios desde cualquier lugar. | ● | ● | ● |
| Conservación de registros | Almacena de forma segura documentos y registros de auditoría firmados, y envía copias de estos a todas las partes interesadas automáticamente. | ● | ● | ● |
| Escaneo y firma a través de dispositivos móviles | Utiliza la cámara de tu dispositivo móvil para convertir los documentos impresos en papel en documentos electrónicos claros y nítidos antes de mandarlos para que se firmen. | ● | ● | ● |
| Proceso de firma en varios dispositivos | Si firmas en un ordenador que no es táctil, añade fácilmente una firma manuscrita enviando un mensaje de texto a tu dispositivo móvil. | ● | ● | ● |
| Flujo de trabajo de firmas manuscritas | Imprime, firma, escanea y devuelve documentos sin necesidad de fax. Disfruta de la precisión, la autenticación y la auditabilidad de las firmas electrónicas, incluso si trabajas con firmas manuscritas. | ● | ● | ● |
| Firmas digitales | Cumple con las leyes y normativas más exigentes que regulan las firmas. Los firmantes utilizan ID digitales basados en certificados para verificar su identidad mediante firmas digitales de escritorio o en la nube. | 1 | ● | ● |
| Sellos | Permite a los participantes añadir a tu documento o formulario un sello empresarial visible, por ejemplo, un sello con el mensaje "Recibido", con el logotipo de la empresa, o un sello Hanko personalizado en Japón. | ● | ● | ● |
| Autenticación de firma electrónica muy sencilla | Invita a las personas a firmar enviando un correo electrónico y, si lo deseas, pide una contraseña antes de firmar. | ● | ● | ● |

* El método de autenticación basado en conocimiento solo está disponible en Estados Unidos y se le aplican tarifas adicionales.

** Requiere el complemento gratuito de Microsoft AppSource.

*** Requiere el complemento gratuito de Adobe Acrobat para Google Drive de G Suite Marketplace.

1 Las firmas digitales en la nube solo están disponibles en la versión de Adobe Sign para pequeñas empresas y Adobe Sign para grandes empresas.

**Adobe Inc.**
345 Park Avenue
San Jose, CA 95110-2704 USA
*www.adobe.com*
*www.adobe.com/es*
*www.adobe.com/la*

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, and Adobe Sensei are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2020 Adobe. All rights reserved.

3/20