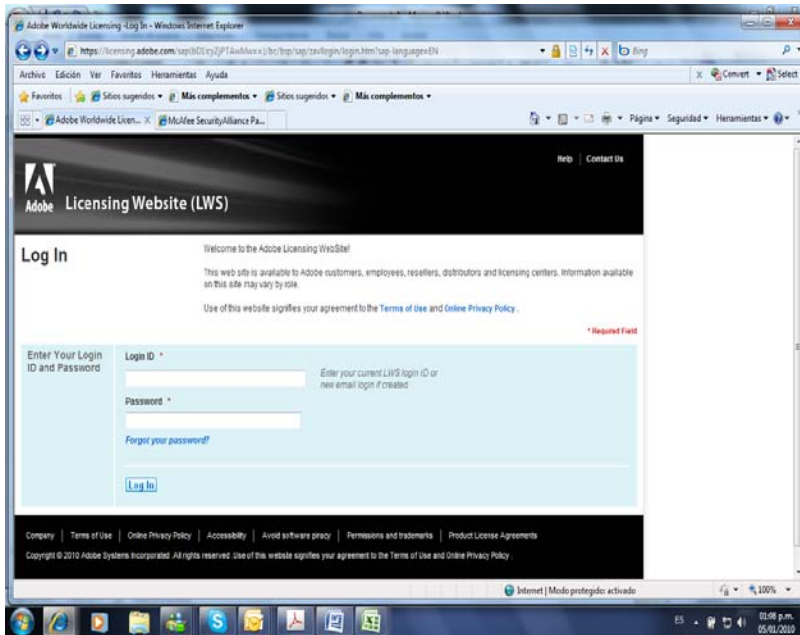
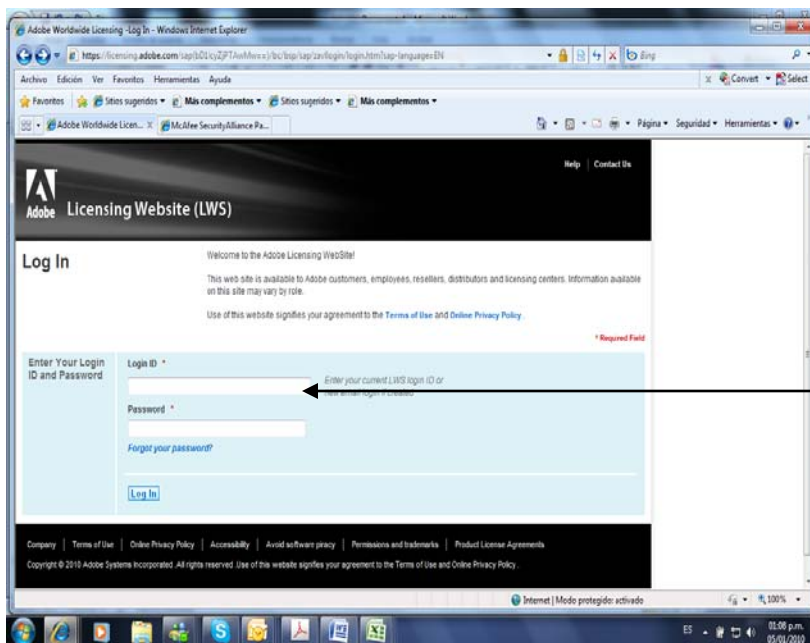


1. Ingresar a la siguiente dirección web <https://licensing.adobe.com>

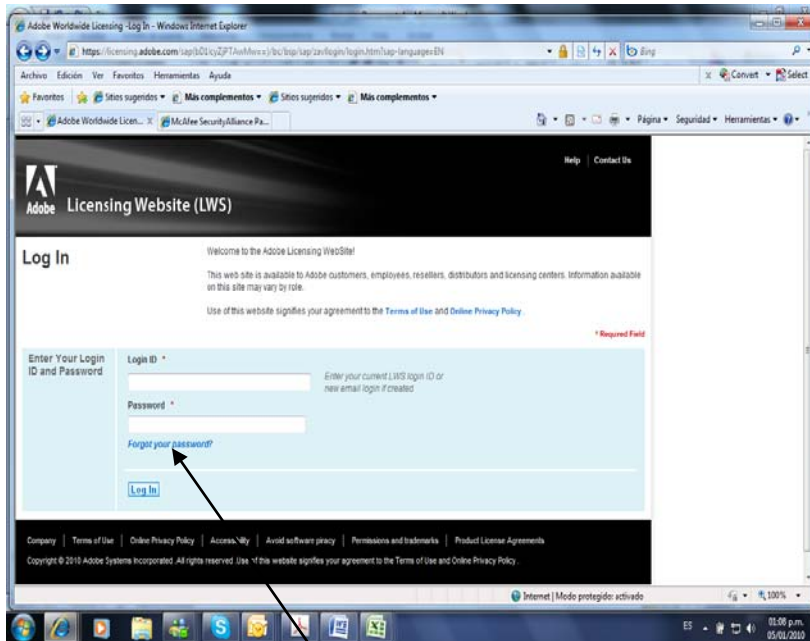


2. Luego donde dice Login ID debe colocar el email que se usó para generar la licencia, no puede usar otro ya que ese es el que está registrado en Adobe



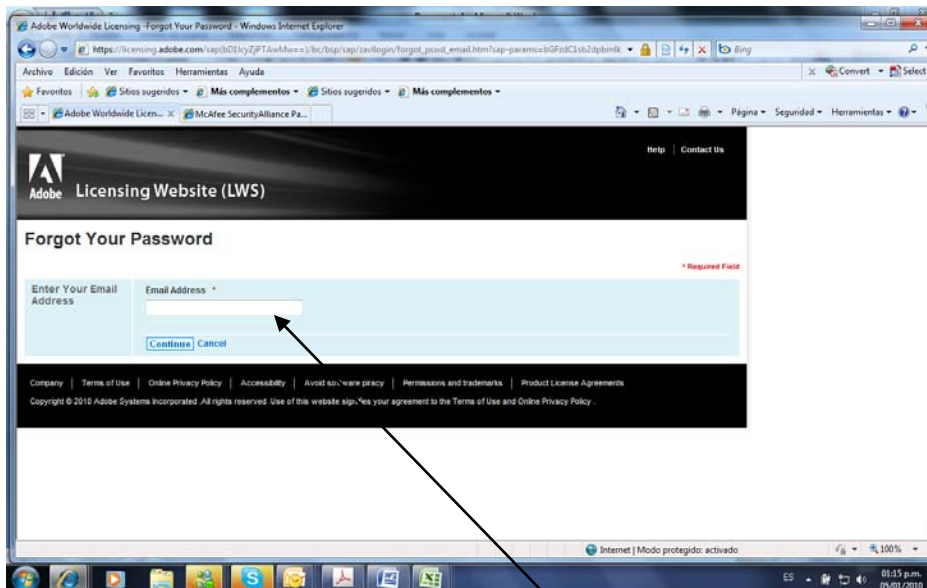
Colocar el email

3. Luego dar click donde dice Forgot Password para hacer un reset del mismo y que le llegue a su correo su nuevo password.



Hacer Click en Forgot Password para resetear el mismo

4. Luego saldrá una pantalla como la siguiente en donde volverán a colocar su email para que le sea enviado el password nuevo y poder ingresar a hacer el download del media



Volver a ingresar el email para el envio del nuevo Pass

- Una vez recibido el nuevo pass en su inbox , volver a entrar a la pagina principal de Adobe Licencing <https://licensing.adobe.com> y hacer el Login , mediante su email y el nuevo Pass , ingresan y listo pueden realizar la descarga

