



Protege y Respalda Datos en cualquier dispositivo

www.ih.cr/acronis

Acronis: Soporte técnico de Acronis está disponible para todos nuestros clientes a través de Chat, e-mail, y teléfono. Lo recomendado es iniciar la sesión por la línea de chat que es lo más rápido. Soporte técnico está disponible 24x7 en Inglés y en Español durante horas laborales (8am a 5pm). Se cubren consultas de instalación y desinstalación.

Pueden coordinar una sesión por teléfono o conexión remota con sus técnicos. **Es muy importante que obtengan un número de caso** para escalar y dar seguimiento si es necesario.

El URL de soporte es: www.acronis.com/es-mx/support/contact-us.html



Contactar con nosotros

Paso 1 ¿Qué tipo de problema tiene? Elija una de las tres categorías siguientes:

1 2

Paso 2 Mejores soluciones **rápidas** para su problema

Accepted Types of Payment >	How to receive Acronis product on DVD? >	Final Price is Bigger than Price next to "Buy Now" >	Find Acronis reseller near you >	How to Contact Sales Team? >
--	---	---	---	---

¿Busca ayuda adicional? Prueba una de las otras opciones de ayuda.

Para el producto:

Programa de asistencia:

Fecha de caducidad:

COMUNIDAD ACTIVA	CHAT EN DIRECTO	CORREO ELECTRÓNICO	LLAMADA
<p>Sin esperas</p> <p>Pregunte a nuestros MVP y a otros clientes de Acronis para recibir asesoramiento sobre cualquier problema, saber cuáles son las mejores prácticas o formular preguntas.</p> <p>PREGUNTAR AHORA</p>	<p>Generalmente menos de 2 minutos</p> <p>Tenga una conversación online con un profesional de soporte de Acronis.</p> <p>Nuestros clientes recomiendan</p> <p>ABRIR CHAT AHORA</p>	<p>Generalmente menos de 3 días</p> <p>Envíenos un correo electrónico con su pregunta o describa el problema que tiene con los productos de Acronis.</p> <p>ENVIAR UN CORREO ELECTRÓNICO</p>	<p>Acronis no ofrece soporte telefónico para cuestiones previas a ventas. Le recomendamos que use nuestro servicio LiveChat para obtener asistencia rápida.</p>